

Bilancio Sociale 2020

SOLIDARIETA' CINQUE SOC. COOP. SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	6
Storia dell'organizzazione	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi ..	8
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	9
Tipologia organo di controllo.....	9
Mappatura dei principali stakeholder.....	9
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	10
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	11
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	11
Composizione del personale.....	11
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	13
Natura delle attività svolte dai volontari	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	14
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	15
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	15
Output attività	17
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	17
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	17

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	18
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	18
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	18
Capacità di diversificare i committenti	20
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	20
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	20
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	21
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	21

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale rappresenta una fotografia della popolazione della cooperativa e del suo stato di salute. Attraverso questo strumento l'organizzazione mostra questa panoramica a tutti i suoi stakeholder, interni ed esterni, specificando la propria missione, gli obiettivi, le strategie e le attività, concentrandosi non solo sugli aspetti economici ma anche e soprattutto su quelli sociali.

Le restrizioni dovute alla pandemia da Covid-19 hanno messo a dura prova l'operato della Cooperativa in questi 12 mesi, causando sospensioni e/o limitazioni dei servizi, obbligando a ridimensionare o rimodulare alcune attività

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Fondamentale è definire il processo che guida la realizzazione del Bilancio Sociale, poiché esso incide direttamente sulla capacità del documento di rispondere alle esigenze dei diversi interlocutori, con il fine di costruire con essi un dialogo permanente, in attuazione al principio della responsabilità sociale. Attraverso un tavolo di lavoro condiviso, avviato all'interno del Consorzio Solidarietà, abbiamo attivato ed articolato il nostro processo in quattro fasi.

1. LA DEFINIZIONE GENERALE DEL PERCORSO: la struttura di base del bilancio sociale. Si esplicitano la visione e il programma dell'amministrazione, si individuano le diverse aree di rendicontazione e per ciascuna di esse si definiscono tutti gli elementi informativi e gli indicatori necessari.
2. LA RILEVAZIONE DELLE INFORMAZIONI: si raccolgono le informazioni e i dati da riportare nel bilancio sociale.
3. LA REDAZIONE E L'APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO: si raccolgono le informazioni qualitative e quantitative in un documento che verrà sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci e successivamente pubblicato in base alle normative vigenti in materia
4. LA COMUNICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE: si pianifica e si realizza la diffusione del bilancio sociale all'interno e all'esterno della cooperativa: esposizione nelle bacheche aziendali, pubblicazione sul sito consortile. Il coinvolgimento del maggior numero di soci ed il raccordo con i diversi tavoli di programmazione, progettazione e controllo, sono gli obiettivi che ci poniamo sin d' ora di raggiungere nel corso degli anni.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOLIDARIETA' CINQUE SOC. COOP. SOCIALE
Codice fiscale	07653330014
Partita IVA	07653330014
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA PAPA GIOVANNI XXIII, 2 - 10022 - CARMAGNOLA (TO) - CARMAGNOLA (TO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A161767
Telefono	011/9713688
Fax	011/9721257
Sito Web	www.coopsolidarietacarmagnola.it
E-mail	solicinque@cooperativesolidarieta.it
Pec	solidarietacinque@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10 – 87.1 – 88.91

Aree territoriali di operatività

Il territorio di operatività ha come fulcro Carmagnola, in cui hanno sede e operano il Consorzio e le cooperative Solidarietà, ma si estende nei territori dove le cooperative operano: l'area metropolitana (Carignano, Lombriasco, Villastellone, Moncalieri, Chieri, Pancalieri, Cercenasco, None), il cuneese (Casalgrasso, Sommariva Bosco, Caramagna Piemonte) e l'astigiano (Tigliole, Celle Enomondo).

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa Sociale Solidarietà Cinque è retta e disciplinata dai principi della mutualità, non ha finalità speculative né di lucro, si richiama alla concezione cristiana della vita e del lavoro, agli ideali ispiratori delle Cooperative Solidarietà di Carmagnola e ai requisiti mutualistici fissati per legge.

Lo scopo mutualistico che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di proporre e sviluppare, mediante l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Attività statutarie e di oggetto sociale

La Cooperativa, per il raggiungimento dello scopo, potrà pertanto gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi: servizi socio assistenziali e socio sanitari effettuati presso famiglie, ospedali, scuole, case di riposo e di cura, alberghi o altre strutture di accoglienza e attività connesse; attività di pulizia, lavanderia, ristorazione connesse allo svolgimento dei servizi di cui sopra; servizi socio-educativi; servizi di pre e dopo scuola; servizi di custodia oraria, baby parking; asilo nido; unità di strada; strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette; centri diurni e altre strutture con carattere animativo e ricreativo; nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura; iniziative di turismo sociale; comunità terapeutiche diurne e residenziali; programmi di lavoro socialmente utili o di pubblica utilità.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa, inoltre, opera a favore dell'intera comunità e soprattutto delle istituzioni e delle associazioni di volontariato. Si propone iniziative intese ad approfondire la ricerca e lo studio dei bisogni e delle difficoltà delle famiglie, di promuovere e svolgere indagini sugli argomenti e sui soggetti sopraccitati (al fine della produzione di materiali informativi e formativi che ne affrontino e facciano conoscere i problemi), di elaborare teorie e tecniche di intervento di sostegno alle famiglie, di intervento socio assistenziale e di riabilitazione psicofisica; realizzare iniziative di formazione professionale di operatori sociali

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	1998

ConSORZI:

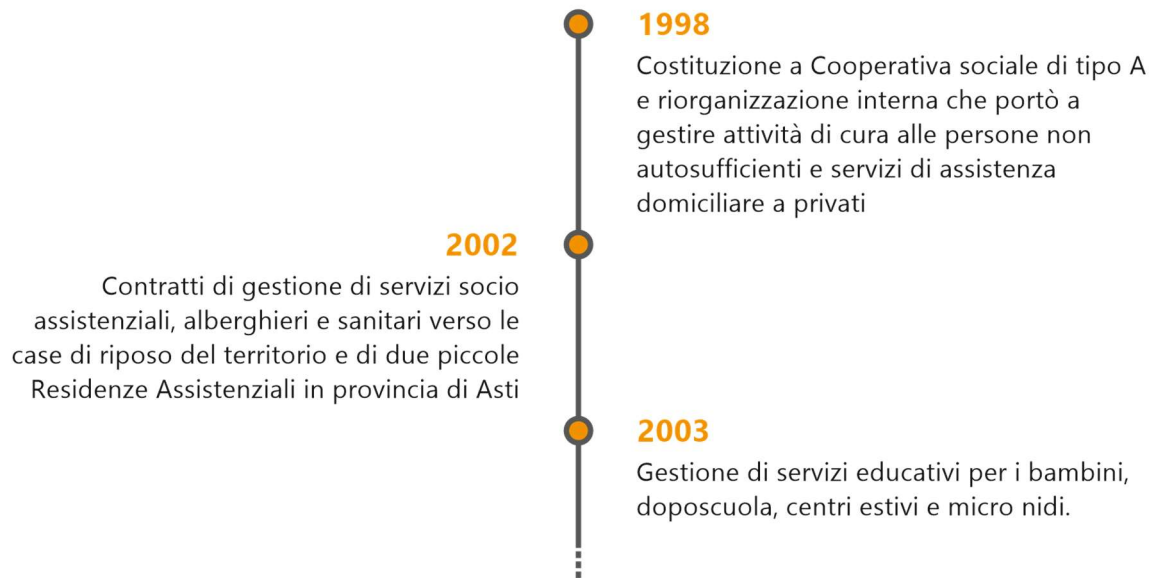
Nome	Anno
Consorzio Solidarietà Carmagnola	2008

Storia dell'organizzazione

Costituita nel dicembre 1998, Cooperativa Sociale di tipo A., per intraprendere attività di cura alle persone non autosufficienti e servizi di assistenza domiciliare a privati e assistenza tutelare e servizi alberghieri presso le case di riposo, oltre a servizi di doposcuola, centri estivo inizialmente per i figli di lavoratrici, poi aperti alla cittadinanza, integrati dal sostegno scolastico, supporto psicologico ed attività educative verso i bambini con difficoltà di apprendimento.

Dal 2002 la Cooperativa ha ottenuto alcuni contratti di gestione di servizi socioassistenziali, alberghieri e sanitari verso le case di riposo del territorio nonché la gestione di due piccole Residenze Assistenziali in provincia di Asti.

Dal 2003 ha attivato in proprio e per conto terzi la gestione di servizi educativi per i bambini, doposcuola, centri estivi e micronidi.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
144	Soci cooperatori lavoratori
14	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
8	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	dal	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vicepresidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Elisa Giaccone	Si	femmina	69	03/07/2020	23/06/2011		Presidente Consiglio Amministrativo
Elena Bosco	No	femmina	51	03/07/2020	23/06/2011	Consigliere Consorzio Solidarietà	Vicepresidente e Consiglio Amministrativo
Maria Teresa Pavesio	No	femmina	54	03/07/2020	16/06/2014		Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina avviene attraverso la votazione dei soci riuniti in Assemblea. Fa parte della prassi aziendale il coinvolgimento della base sociale. Nei mesi precedenti l'assemblea, all'interno delle riunioni di equipe, viene affrontato l'argomento: in modo particolare i membri uscenti informano sulla possibilità di continuare o meno il loro impegno e eventuali nuove proposte di candidature vengono raccolte.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Solidarietà Cinque si riunisce circa 64 volte/anno (dato 2020) e vede una partecipazione quasi totale intorno al 90%.

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale sempre presente e puntuale non solo nell'espletamento dei controlli contabili e fiscali, ma anche nelle verifiche e nel supporto nei processi gestionali.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimo anno):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	/	07/05/2020	5	4,00	4,00

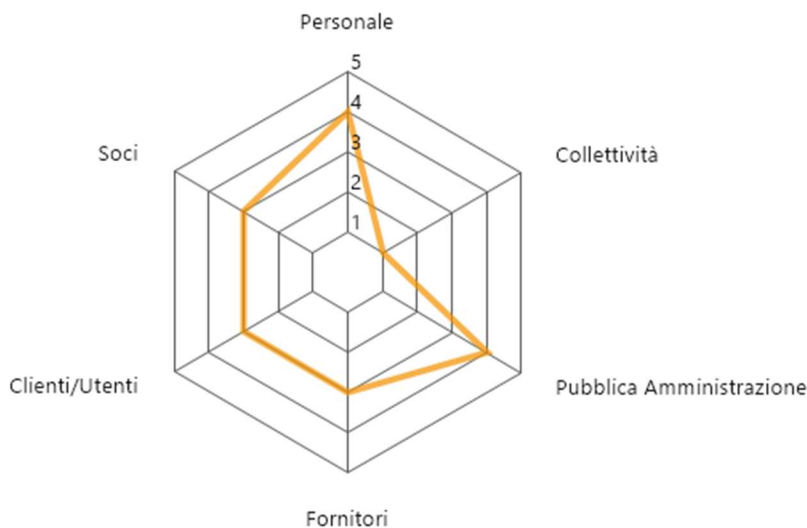
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Sportello amministrativo e riunioni periodiche	Medio-alta
Soci	Assemblee e incontri con amministratori su richiesta	media
Clienti/Utenti	Sportello su appuntamento e riunioni periodiche	media

Fornitori	Riunioni periodiche di verifica, sportelli su appuntamento e disponibilità telefonica	media
Pubblica Amministrazione	Tavoli di coordinamento	Medio- alta
Collettività	Eventi e pubblicazioni	bassa

Livello di influenza e ordine di priorità



Presenza sistema di rilevazioni di feedback

1 questionari somministrati (attraverso welfare aziendale)

1 procedura feedback avviata in elazione al questionario di cui sopra

Commento ai dati

La Cooperativa sociale Solidarietà Cinque opera in stretto contatto con i suoi stakeholder, in modo particolare con i soci lavoratori e con i lavoratori, con servizi ed Enti territoriale e con i propri utenti/clienti.

Per quanto riguarda invece la collettività, l'intensità di coinvolgimento è ancora bassa ma l'intenzione è quella di programmare attività atte a migliorare questo aspetto.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
147	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
10	di cui maschi
137	di cui femmine
28	di cui under 35
69	di cui over 50

N.	Cessazioni
109	Totale cessazioni anno di riferimento
9	di cui maschi
100	di cui femmine
25	di cui under 35
33	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
73	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
65	di cui femmine
25	di cui under 35
23	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
17	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
17	di cui femmine
1	di cui under 35
5	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	127	20
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	97	14
Operai fissi	30	6
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020
Totale	147
< 6 anni	79
6-10 anni	11
11-20 anni	56
> 20 anni	1

N. dipendenti	Profili
147	Totale dipendenti
0	Responsabile dell'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
5	Addetti amministrativi
0	di cui educatori
95	Addetti all'assistenza e operatori socio-sanitari (OSS)
19	Addetti pulizia e lavanderia
12	Assistenti all'infanzia
0	Assistenti domiciliari
5	Animatori/trici
0	Mediatori/trici culturali
0	Logopedisti/e
0	Psicologi/ghe
0	Sociologi/ghe
0	Operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	Autisti
0	Operatori/trici agricoli
0	Operatore dell'igiene ambientale
11	Cuochi e addetti alla cucina
0	Camerieri/e

N. Tirocini e stage	
6	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage

6	di cui volontari in Servizio Civile
---	-------------------------------------

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
7	Laurea Triennale
49	Diploma di scuola superiore
91	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
20	Totale volontari
14	di cui soci-volontari
6	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL COOPERAZIONE SOCIALE

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
127	Totale dipendenti indeterminato	98	29
8	di cui maschi	8	0
119	di cui femmine	90	29

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
20	Totale dipendenti determinato	0	20
2	di cui maschi	0	2
18	di cui femmine	0	18

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività conformi all' oggetto sociale. Essi percepiscono un rimborso spese laddove convenuto e comunque a seguito di regolare presentazione di richiesta supportata da documentazione comprovante il costo sostenuto.

Nei mesi di gennaio e febbraio 2020 cinque volontari hanno richiesto ed usufruito del rimborso chilometrico.

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: essi percepiscono un rimborso spese laddove convenuto e comunque a seguito di regolare presentazione di richiesta supportata da documentazione comprovante il costo sostenuto.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

SWOT ANALYSIS



Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La cooperativa si è adoperata attraverso la gestione dei propri servizi e di progetti finanziati con Fondi pubblici (FSE) e privati (fondazioni bancarie) affinché il territorio e la sua popolazione ne potessero trarre beneficio, anche in termini economici.

Governance democratica ed inclusiva, aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali.

Da sempre la cooperativa Solidarietà Cinque riscontra un'alta percentuale di donne sia nel proprio organico che negli organi gestionali (qui, negli anni si rileva la totalità di presenza femminile).

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori

Nel 2020 sono proseguire le buone prassi di conciliazione dei tempi di lavoro con i tempi

familiari, consolidate negli anni grazie alla sensibilità del CdA a totale presenza femminile, grazie a cui i lavoratori hanno potuto usufruire di un clima che potesse sostenere un aumento del benessere individuale e collettivo. In questo contesto ha assunto un ruolo importante il progetto Welfare Aziendale avviato con il supporto di Regione Piemonte e Fondi Europei, che vuole sostenere i lavoratori con strumenti importanti in tal senso.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione

Il mantenimento del posto di lavoro per ciascuno dei lavoratori della Cooperativa è stata la vera sfida affrontata dalla Cooperativa nel corso del 2020, riuscendo a raggiungere l'obiettivo. Il Consiglio di Amministrazione ha voluto investire sui servizi e sulle persone anche e soprattutto in un momento così complesso della nostra storia.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti

Anche nel 2020 si è riuscito a riscontrare dagli utenti una crescita del livello di soddisfazione nei confronti del proprio benessere personale, nonostante le difficoltà della pandemia sanitaria. Ci si è attivati affinché tutte le risorse disponibili potessero essere anche a loro disposizione: sportelli di ascolto, incontri e supporto allo studio on line.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare.

È palese che le donne dedichino ai compiti domestici e familiari più del doppio del tempo che vi dedicano i loro mariti o compagni, per questo abbiamo voluto attivare attraverso il progetto di Welfare cofinanziato da Regione Piemonte, una serie di azioni che possano andare a correggere questa asimmetria: il servizio di stiratura, la consegna della spesa sul posto di lavoro, lo sportello di supporto familiare, sconti per l'ingresso nei nostri servizi di micronido, doposcuola e sostegno allo studio in genere, centri estivi e centri vacanza, potenziando quanto già promosso nei precedenti anni.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Il tavolo di lavoro attivato con il progetto di Welfare si pone proprio questo obiettivo: evidenziare bisogni primari, risorse disponibili, eventuali nuove fonti di supporto esterno. Ma la Cooperativa già da anni è attiva in questo settore, avendo attivato servizi (micronidi, doposcuola, centri estivi, case di riposo, interventi domiciliari di cura della persona e degli spazi) ai quali accedono cittadini e lavoratori: per questi ultimi sono previste tariffe e percorsi di accesso agevolati.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale

La nostra cooperazione nasce dalla necessità di costruire percorsi comuni radicati sul territorio, scaturiti spesso proprio dalle necessità emerse dal territorio stesso. In questo ultimo anno

abbiamo riscontrato un notevole incremento delle collaborazioni progettuali, sia con associazioni ed Enti, sia con privati cittadini.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione

Abbiamo avviato, in piena sintonia con il Consorzio Solidarietà a cui siamo associati, il percorso di modernizzazione per poter dare a tutti i consociati servizi più adeguati e puntuali, uno su tutti, l'utilizzo della piattaforma SHARE PLUS, che trasferisce sul portale web i documenti trattati (cedolino, CU, lettere e documenti) con cospicui risparmi di carta, di lavoro e l'ottimizzazione delle comunicazioni interne ed esterne.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica

La Cooperativa segue le normative in materia di sostenibilità ambientale, tutela e conservazione dell'ambiente, nei servizi che ha in corso di realizzazione, come pure la corretta differenziazione dei rifiuti urbani mediante la raccolta urbana porta a porta o ai centri di raccolta predisposti.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale.

In particolare, nella gestione in proprio delle residenze assistenziali, la Cooperativa adotta misure e monitoraggi atti al rispetto e alla sostenibilità ambientale, sia per la tutela dell'ambiente e nel migliorare il confort degli ospiti residenti, compreso l'utilizzo di detergenti utilizzati per le pulizie ambientali con caratteristiche eco compatibili.

Output attività

I processi lavorativi sono costruiti in partecipazione con i soci lavoratori, poi monitorati e diretti dalla sede operativa istituita presso la sede legale, accentrando il controllo di gestione, gli acquisti e ogni processo direzionale, per quanto riguarda i servizi svolti presso terzi, mentre nei servizi svolti in proprio avviene un ulteriore coordinamento sul posto da figure predisposte, nominate dal Consiglio di Amministrazione.

Tipologie beneficiari al 31 dicembre 2020

N. totale	Categoria utenza
40	Ospiti Case di riposo autosufficienti
180	Ospiti Case di riposo non-autosufficienti
40	Bambini iscritti in servizi fascia età 0/3
10	Bambini iscritti in servizi fascia età 3/6
50	Bambini iscritti in servizi fascia età 6/14

Outcome sui beneficiari e portatori di interesse

Nel 2020 abbiamo riscontrato un buon gradimento da parte dei clienti, utenti, collaboratori e lavoratori, che assieme hanno operato in maniera proficua, riuscendo in particolare ad

affrontare e superare le criticità dovute alla pandemia sanitaria, che ha avuto un pesante carico nella nostra tipologia di servizi, sia verso gli anziani che verso i bambini, categorie fragili che abbiamo supportato con tutte le nostre forze, nonostante le serie difficoltà che siamo trovati insieme a dover arginare.

Compito della nostra organizzazione per l'anno in corso è quello di dare riscontro scientifico alle nostre azioni, per dare valore e riscontro misurato e misurabile al nostro impatto sul territorio e sulle politiche sociali che esso attua.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'aver realizzato l'obiettivo di buona soddisfazione dei contratti in corso, grazie all'impegno di tutti, viene dimostrato attraverso il conseguimento di un avanzo di gestione nel bilancio economico 2020.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	829.223,56 €	2.237.073,01 €	3.108.061,03 €
Contributi privati	28.696,00 €	19.000,00 €	3.500,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	855.388,64 €	1.044.360,30 €	1.029.821,73€
Ricavi da Privati-Imprese	2.584.224,83 €	1.331.693,71 €	357.052,13 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.422,90 €	0,00 €	2.566,67 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	14.490,77 €	74.589,17 €	74.281,21 €
Contributi pubblici	33.171,60 €	0,00 €	1.713,60 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	38.584,00 €	44.278,00 €	47.762,00 €
Totale riserve	276.751,00 €	256.502,00 €	242.149,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.933,00 €	20.876,00 €	14.795,00 €
Totale Patrimonio netto	318.268,00 €	321.656,00 €	304.706,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	2.933,00 €	20.876,00 €	14.795,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	34.491,00 €	52.548,00 €	29.956,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	10.536,00 €	34.123,00 €	26.988,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci soventori/finanziatori	1.742,00 €	1.742,00 €	1.742,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	34.580,00 €	40.326,00 €	43.446,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.482,00 €	1.430,00 €	1.378,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.381.332,00 €	4.732.231,00 €	4.581.100,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.378.468,00 €	3.635.371,00 €	3.560.969,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	211.331,00 €	0,00 €	0,00 €

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	829.223,00 €	2.600.213,68 €	3.429.436,68 €
Rette utenti	855.263,46 €	0,00 €	855.263,46 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	33.171,60 €	28.696,00 €	61.867,60 €

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Da alcuni anni attraverso la partecipazione a bandi e progetti pubblicati da Fondazioni e altri Enti, abbiamo attivato percorsi sperimentali e di supporto alle nostre attività istituzionali. Essi vengono condivisi all'interno dei singoli gruppi di lavoro interessati e pubblicati sul sito del Consorzio Solidarietà.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni introdotte per la mitigazione degli effetti negativi

Si rileva il perdurare del preconcetto culturale negativo che la cooperazione sia una impresa di serie b. Per abbattere questo pregiudizio presente nella opinione pubblica, ci impegniamo intensamente da sempre in attività di informazione e promozione della ns. Cooperativa, per far comprendere l'importanza ai soci che bisogna investire con la partecipazione costante nel ruolo decisionale del socio lavoratore, in ambito associativo, in una vera cooperativa come la nostra.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa sociale Solidarietà Cinque per natura e storia combatte le discriminazioni, le diseguaglianze la corruzione.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce con una frequenza altissima, le riunioni di gruppo e di equipe sono tenute sia a frequenza standardizzata che ad ogni necessità.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Affinare l'organizzazione dei servizi, esaminare le criticità, ridurre i conflitti.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No