

# **Bilancio Sociale 2020**

**SOLIDARIETA' QUATTRO - SOC. COOP. SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite.....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	12
Commento ai dati.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	13
Composizione del personale.....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	16
Natura delle attività svolte dai volontari.....	16
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	17
Output attività.....	19
Tipologia beneficiari (soggetti svantaggiati) al 31 dicembre 2020.....	19
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	19
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	19
Capacità di diversificare i committenti.....	21

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	21
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	22
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	23
I Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	23
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	23
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione.....	23
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	23
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	23
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? .....	23
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? .....	23

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale (BS) rappresenta una fotografia della popolazione della cooperativa e del suo stato di salute. Attraverso questo strumento l'organizzazione mostra questa panoramica a tutti i suoi stakeholder, interni ed esterni, specificando la propria missione, gli obiettivi, le strategie e le attività, concentrandosi non solo sugli aspetti economici ma anche e soprattutto su quelli sociali.

Leggendo il presente BS si evince quella che è stata la strategia della Cooperativa per contrastare le problematiche scaturite a causa delle restrizioni da Covid-19. In particolare, il Consiglio di Amministrazione nelle frequenti riunioni, ha preso l'importante decisione di limitare, con esito positivo, l'utilizzo della cassa integrazione, battendosi per una pronta riapertura dei servizi chiusi, riportando, così, gli operatori sul posto di lavoro, tenendo vivo il rapporto con gli utenti e con le loro famiglie. Il mantenimento del posto di lavoro per ciascuno dei lavoratori della cooperativa è stata la vera sfida affrontata dalla Cooperativa nel corso del 2020.

Il Consorzio Solidarietà Carmagnola, di cui la Cooperativa fa parte, ha avviato con il supporto di Regione Piemonte e Fondi Europei un progetto di Welfare Aziendale, fine a migliorare il benessere dei soci e dei dipendenti. Questo rappresenta una tappa fondamentale per tutta la rete interna che ha la possibilità di offrire e strutturare servizi già presenti e inventarsene nuovi per migliorare la qualità della vita della propria popolazione.

In questo contesto, inoltre, si mira ad un processo di trasformazione che verrebbe il passaggio da Welfare Aziendale a Welfare Territoriale, aprendo così le porte del Consorzio alla comunità, ai suoi attori e al territorio di riferimento.

Infine, la Cooperativa sta vivendo un momento di cambiamento generazionale che vede l'inserimento di nuove giovani figure e nuove competenze. In questo senso è stato avviato un processo capace di unire le nuove professionalità con la metodologia e le conoscenze storiche di cui gli operatori più anziani sono portatori. L'intento è quello di far sì che questo possa essere da stimolo per le nuove e le vecchie generazioni di lavoratori, al fine di rimanere al passo con i tempi senza perdere di vista la *mission* e le competenze che hanno da sempre caratterizzato la Cooperativa.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Fondamentale è definire il processo che guida la realizzazione del Bilancio Sociale, poiché esso incide direttamente sulla capacità del documento di rispondere alle esigenze dei diversi interlocutori, con il fine di costruire con essi un dialogo permanente, in attuazione al principio della responsabilità sociale. Attraverso un tavolo di lavoro condiviso, avviato all'interno del Consorzio Solidarietà, abbiamo attivato ed articolato il nostro processo in quattro fasi.

**LA DEFINIZIONE GENERALE DEL PERCORSO:** la struttura di base del bilancio sociale. Si esplicitano la visione e il programma dell'amministrazione, si individuano le diverse aree di rendicontazione e per ciascuna di esse si definiscono tutti gli elementi informativi e gli indicatori necessari.

**LA RILEVAZIONE DELLE INFORMAZIONI** Si raccolgono le informazioni e i dati da riportare nel bilancio sociale.

**LA REDAZIONE E L'APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO** Si raccolgono le informazioni qualitative e quantitative in un documento che verrà sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci e successivamente pubblicato in base alle normative vigenti in materia

**LA COMUNICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE** Si pianifica e si realizza la diffusione del bilancio sociale all'interno e all'esterno della cooperativa: esposizione nelle bacheche aziendali, pubblicazione sul sito consortile. Il coinvolgimento del maggior numero di soci ed il raccordo con i diversi tavoli di programmazione, progettazione e controllo, sono gli obiettivi che ci poniamo sin d' ora di raggiungere nel corso degli anni.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	SOLIDARIETA' QUATTRO - SOC. COOP. SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03035460017
<b>Partita IVA</b>	03035460017
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA PAPA GIOVANNI XXIII, 2 - 10022 - CARMAGNOLA (TO) - CARMAGNOLA (TO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A161756
<b>Telefono</b>	0119713688
<b>Fax</b>	0119721257
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cooperativesolidarieta.it">www.cooperativesolidarieta.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:soliquattro@cooperativesolidarieta.it">soliquattro@cooperativesolidarieta.it</a>
<b>PEC</b>	<a href="mailto:solidarietaquattro@pec.confcooperative.it">solidarietaquattro@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	81.21.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Il territorio di operatività ha come fulcro Carmagnola, in cui hanno sede e operano il Consorzio e le cooperative Solidarietà, ma si estende nei territori dove le cooperative operano: l'area metropolitana (Torino, Carignano, Lombriasco, Villastellone, Moncalieri, Piobesi, Pancalieri, None), il cuneese (Casalgrasso, Sommariva Bosco, Caramagna Piemonte, Racconigi) e l'astigiano (Tigliole, Celle Enomondo) in Ati o collaborazione con le altre Cooperative.

#### **Valori e finalità perseguite**

La Cooperativa sociale Solidarietà Quattro è retta e disciplinata dai principi della mutualità, non ha finalità speculative né di lucro, si richiama alla concezione cristiana della vita e del lavoro, agli ideali ispiratori delle Cooperative Solidarietà di Carmagnola e ai requisiti mutualistici fissati per legge.

Lo scopo mutualistico che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di proporre e sviluppare, mediante l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, in particolare quelli appartenenti a categorie fragili ed emarginate.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Per il raggiungimento dello scopo mutualistico, la Cooperativa si propone come oggetto lo svolgimento delle seguenti attività: esecuzione indagini e ricerche sociali; servizi culturali (gestione biblioteche, musei, mostre e simili); organizzazioni feste e manifestazione per enti pubblici e privati; centralino, biglietteria, segreteria manifestazioni, speakeraggio, volantaggio; allestimento stand e attrezzature, servizi d'ordine per manifestazioni; lavanderia, stireria, rassetto, guardaroba, cucito in genere; commercializzazione manufatti e oggetti ed effetti usati e/o recuperati; raccolta, movimentazione e trattamento rifiuti; recupero aree degradate dell'abbandono di rifiuti; gestione discariche, aree di conferimento rifiuti in forma differenziata; depuratori, canili, campi di sosta, servizi di monitoraggio ambientale e simili; con servizi connessi; gestione impianti di smaltimento e trattamento rifiuti; gestione servizi cimiteriali; attività di formazione e tutoraggio finalizzata al recupero dell'autonomia dei disabili, attività di supporto ai servizi sanitari e sociali; falegnameria, recupero mobili antichi ed usati; recupero attività tradizionali; movimentazione e trasporto delle merci; logistica, carico e scarico, preparazione degli ordini sui piazzali di spedizione, facchinaggio, autotrasporto per terzi, gestione prodotti ortofrutticoli; gestione punti vendita ed attività di commercializzazione in genere di prodotti food e no food; svolgimento di attività e lavoro agricolo; gestione di lavori di ufficio e segreteria; preparazione pasti con distribuzione ai tavoli e fasi della ristorazione in generale; gestione bar ed attività affini; attività di supporto ai servizi educativi, scolastici, pubblici in genere; pulizie e disinfezioni ambientali civili e industriali, servizi di disinfestazione e derattizzazione e simili; manutenzione aree verdi, comprese le attività di coltivazione e collocazione a dimora di piante e arbusti; manutenzione di impianti e fabbricati; attività che offrono occasioni di inserimento di soggetti svantaggiati.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Tra le altre attività, per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa svolge anche: assumere interessenze e partecipazioni; promuovere e partecipare ad enti e organismi; costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale; aderire ad un gruppo cooperativo paritetico; istituire una sezione di attività per la raccolta prestiti limitata a soli soci.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	2009

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio Solidarietà

## **Storia dell'organizzazione**

Costituita nel 1987 per l'inserimento nel mondo del lavoro e nel contesto sociale di persone svantaggiate, è una cooperativa sociale di tipo B; dopo un periodo di lavori agricoli svolti fino al 1997 è stata adeguata alla legislazione sulla cooperazione sociale ed iscritta nell'Albo Regionale con decreto n. 132/b.

Dalla trasformazione, ha intrapreso attività di pulizia ambientale presso enti pubblici ed aziende private, con manutenzione aree verdi, movimentazione merci e lavori di facchinaggio, gestione centri di raccolta rifiuti, gestione servizi cimiteriali e gestione canili con accalappiamento, in cui sono occupati circa 100 soci.

Dal 2015 ha intrapreso attività di ristorazione e similari, attivando con le cooperative del Consorzio Solidarietà la gestione della Mensa Etica in concessione dall'opera Pia Lorenzo Cavalli in Carmagnola, ove si preparano pasti veicolati e self service, in convenzione con gli enti pubblici territoriali, e con la preparazione di pasti veicolati o self service con buoni pasti elargiti dal Comune di Carmagnola destinati ai casi sociali. Nello stesso settore appartiene il negozio con cucina "dai campi ... alla tavola", ove si può fare la spesa, acquistare piatti pronti da asporto oppure consumarli nella tavola calda, sito in locali recentemente ristrutturati, per dare continuità al punto vendita ex Solidarietà Tre. Il settore occupa circa 20 soci, di cui metà con svantaggio.

Proprio nel 2019 Solidarietà Quattro ha incorporato per fusione le Cooperative Solidarietà Due e Solidarietà Tre, che sono confluite in un unico soggetto, visto che le attività erano analoghe, e soprattutto con le sinergie che erano attive dalla costituzione, per riuscire così ad economizzare sulle spese di funzionamento e gestionali.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
119	Soci cooperatori lavoratori
16	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FAVALORO CRISTINA	Si	F	45	19/04/2019		7	No	Si	Consigliere
APPENDINO LORENZO	No	M	72	19/04/2019		7	No	No	
BRUNATTI STEFANO	No	M	49	19/04/2019		4	No	No	
APPENDINO MARISA	No	F	43	19/04/2019		1	No	No	

#### *Descrizione tipologie componenti C.d.A.:*

Numero	Membri C.d.A.
4	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori

1	di cui soci cooperatori volontari
---	-----------------------------------

### Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale Solidarietà Quattro si riunisce più volte l'anno e vede una partecipazione media quasi totale intorno al 95%. Nell' anno 2020 si è incontrato 40 volte.

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale Solidarietà Quattro si riunisce più volte l'anno e vede una partecipazione media quasi totale intorno al 95%. Nell' anno 2020 si è incontrato 40 volte.

### Tipologia organo di controllo

L'organo designato al controllo è il Collegio Sindacale

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	x	10/12/2020	Variazione statuto	13,00	13,00
2020	x	04/07/2020	5	9,00	5,00
2020	x	11/12/2020	3	15,00	3,00
2020	x	19/03/2020	7	30,00	0,00

Il continuo scambio di idee e pensieri nelle riunioni e nelle normali situazioni di lavoro permette di valorizzare la democraticità interna e aumenta la partecipazione degli associati alla vita dell'impresa sociale.

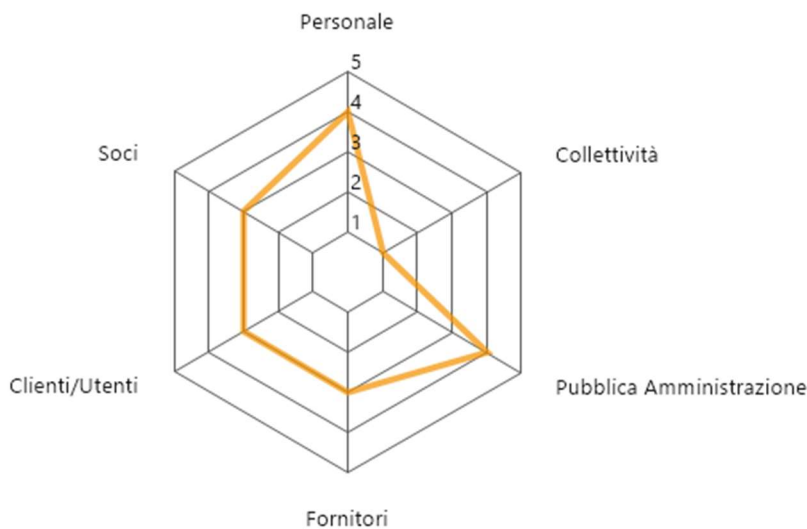
### Mappatura dei principali stakeholder

#### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Sportello amministrativo e riunioni periodiche	Medio-alta
Soci	Assemblee e incontri con amministratori su richiesta	Medio
Clienti/Utenti	Sportello su appuntamento e riunioni periodiche	media

Fornitori	Riunioni periodiche di verifica, sportelli su appuntamento e disponibilità telefonica	media
Pubblica Amministrazione	Tavoli di coordinamento	media
Collettività	Eventi e pubblicazioni	bassa

***Livello di influenza e ordine di priorità***



**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

1 questionari somministrati (attraverso welfare aziendale)

1 procedura feedback avviata in relazione al questionario di cui sopra

**Commento ai dati**

La Cooperativa sociale Solidarietà Quattro opera in stretto contatto con i suoi stakeholders, in modo particolare con i lavoratori (soprattutto con quelli più fragili) con servizi ed Enti territoriali ed i propri clienti.

Per quanto riguarda invece la collettività, l'intensità di coinvolgimento è ancora bassa ma sono molto le attività programmate ed atte a migliorare questo aspetto.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
123	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
74	di cui maschi
49	di cui femmine
18	di cui under 35
43	di cui over 50

N.	Cessazioni
40	Totale cessazioni anno di riferimento
22	di cui maschi
18	di cui femmine
6	di cui under 35
16	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
38	Nuove assunzioni anno di riferimento*
22	di cui maschi
16	di cui femmine
8	di cui under 35
9	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
21	Stabilizzazioni anno di riferimento*
12	di cui maschi
9	di cui femmine
10	di cui under 35
4	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	112	11
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	108	11
Operai avventizi	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	123	0

< 6 anni	79	0
6-10 anni	10	0
11-20 anni	28	0
> 20 anni	6	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
123	Totale lavoratori
0	Responsabile dell'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Addetti amministrativi
4	Addetti a mansioni ausiliarie
0	Addetti a mansioni ausiliarie
102	Addetti alle pulizie e imballaggio, scarico carico confezionamento
0	Assistenti all'infanzia
0	Assistenti domiciliari
0	Animatori/trici
0	Mediatori/trici culturali
0	Logopedisti/e
0	Psicologi/ghe
0	Sociologi/ghe
0	Operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	Autisti
2	Operatori canile
11	Operatori punto vendita e ristorazione
0	Camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
29	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
3	Totale tirocini e stage

1	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
20	Diploma di scuola superiore
100	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
29	Totale persone con svantaggio	29	0
21	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	21	0
7	Persone con disabilità psichica L 381/91	7	0
0	Persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	Persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	Persone detenute e in misure alternative L 381/91	1	0
0	Persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**28** lavoratori con svantaggio ai sensi della 381/91 soci della cooperativa

**1** lavoratori dipendenti con svantaggio ai sensi della 381/91 e con contratto a tempo determinato

## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
18	Totale volontari
16	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
112	Totale dipendenti indeterminato	45	67
67	di cui maschi	41	26
45	di cui femmine	4	41

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
11	Totale dipendenti determinato	1	10
7	di cui maschi	1	6
4	di cui femmine	0	4

## **Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari svolgono attività conformi all' oggetto sociale. Essi percepiscono un rimborso spese laddove convenuto e comunque a seguito di regolare presentazione di richiesta supportata da documentazione comprovante il costo sostenuto.

Nel corso del 2020 un socio volontario ha usufruito del rimborso chilometrico.

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Rimborso chilometrico per il raggiungimento del luogo dove si svolge la mansione (apposito modulo)

## **CCNL applicato ai lavoratori: Cooperative sociali**



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### SWOT ANALYSIS



### 1.SVILUPPO ECONOMICO DEL TERRITORIO

La globalizzazione, se da un lato ha portato alla riduzione delle distanze fisiche ed istituzionali, dall'altro ha accentuato i fenomeni di concentrazione del benessere e della ricchezza.

Tra gli obiettivi dello sviluppo economico locale vi è quindi la promozione delle opportunità di occupazione, dalle quali possa derivare una redistribuzione della ricchezza ed un miglioramento della qualità della vita attraverso l'utilizzo delle risorse umane ed istituzionali esistenti a livello territoriale.

### 2.GOVERNANCE DEMOCRATICA ED INCLUSIVA

La Cooperativa ha come caratteristica la organizzazione con governance partecipata, ed una dimensione mutualistica e solidaristica della realtà gestionale.

In questo contesto, attraverso percorsi di tirocinio e tutoraggio, si è mirato al graduale coinvolgimento di giovani e donne nel tessuto organizzativo, perseguendo l'obiettivo dell'ampliamento e del ricambio delle figure partecipanti ai processi decisionali a vari livelli.

### 3.PARTECIPAZIONE ED INCLUSIONE LAVORATORI

Le attuazioni governative in ambito economico e produttivo, in contrasto alla pandemia, hanno generato un peggioramento sensibile delle condizioni di stabilità occupazionale, del manifestarsi di nuove opportunità di inserimento e del conseguente benessere dei soci lavoratori.

La attivazione di tirocini e progetti individuali di inserimento ha contenuto gli effetti negativi della congiuntura socio economica causata dal Covid-19.

#### **4.RESILIENZA OCCUPAZIONALE**

Di pari passo al precedente punto, si devono purtroppo registrare a causa dell'emergenza sanitaria grosse difficoltà di tenuta occupazionale.

Il PIL nazionale si è ridotto di quasi 9 punti percentuali, ma attraverso il ricorso agli ammortizzatori sociali si è potuto continuare a sostenere il reddito dei soggetti coinvolti nella riduzione e/o sospensione delle attività lavorative.

#### **5.CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI ED INDIRETTI**

Attraverso la sinergia con gli Enti locali, dal punto di vista sia organizzativo che finanziario, si sono intrapresi percorsi di inserimento e sostegno rivolti a soggetti fragili altrimenti esclusi dal mondo del lavoro, concedendo ad essi la possibilità di esprimersi, auto valorizzarsi e sperimentare la propria responsabilizzazione nell'ambito lavorativo.

#### **6.QUALITA' E ACCESSIBILITA' AI SERVIZI**

Le azioni messe in campo per le attività svolte, soprattutto negli inserimenti lavorativi degli svantaggiati, sono state notevoli, soprattutto per rendere ottima la qualità dei servizi resi alla committenza, se pur in una fase congiunturale negativa dovuta alla pandemia sanitaria, soprattutto tesa a uniformare gli obiettivi ed i risultati allo stesso modo conseguiti dai lavoratori normodotati che da quelli svantaggiati, per colmare e rendere nulle le differenze nel gruppo di lavoro.

#### **7. RELAZIONI CON LACOMUNITA' E SVILUPPO TERRITORIALE**

Il fenomeno della cooperazione tra sistema pubblico, comunità e realtà produttive si manifesta nel presidio, nella cura e nello sviluppo del territorio e della popolazione che lo occupa.

I progetti di collaborazione con il pubblico ed i privati contribuiscono a valorizzare le potenzialità dei tessuti imprenditoriali più colpiti dalla crisi, sostenendo la ripresa dell'economica dell'occupazione e del benessere sociale.

#### **8. SVILUPPO TERRITORIALE E PROCESSI INNOVATIVI**

Nell'ottica di un progressivo coinvolgimento e responsabilizzazione dei soci lavoratori riguardo alle dinamiche di autogestione del rapporto lavorativo nelle sue diverse accezioni, si è provveduto ad implementare un nuovo portale (SHARE PLUS) dedicato all'accesso autonomo da parte del socio alle documentazioni inerenti alle attività svolte nella Cooperativa. Di pari passo, anche il funzionamento del portale di Cooperazione Salute è stato modificato orientandolo verso la possibilità di totale autogestione da parte del singolo, grazie ad innovazioni procedurali di carattere informatico e strettamente operativo, in ambito del fondo di assistenza sanitaria integrativa, prevista dal contratto collettivo nazionale di lavoro delle cooperative sociali.

#### **9.CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE**

Per l'ente pubblico impegnato nella promozione di attive politiche di sviluppo, vede nell'opera della Cooperazione sociale un soggetto credibile e molto apprezzato, quindi anche verso l'opera della nostra Cooperativa, che è per il territorio un punto saldo per poter sperimentare buone prassi, destinare una quota di lavori e servizi pubblici alle stesse realtà che soddisfano l'inserimento lavorativo, con l'obiettivo pienamente conseguito di essere riusciti a ridurre il numero delle persone assistite dalle politiche di welfare pubblico.

## Output attività

La pianificazione delle attività in corso di esecuzione è curata dal Consiglio di Amministrazione, nelle proprie funzioni, con l'assegnazione di incarico di coordinamento dei servizi nelle sedi distaccate, che hanno conseguito buoni risultati.

### Tipologia beneficiari (soggetti svantaggiati) al 31 dicembre 2020

Numero	Tipologia di svantaggio	Dipendenti	Soci lavoratori
29	Ai sensi della legge 381/91	1	28
60	Uomini e donne stranieri e italiani con una bassa professionalità e inserimenti lavorativi seguiti dai servizi sociali	2	58

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	5.000,00 €	678,50 €	250,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	307.722,31 €	484.118,30 €	427.726,59 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	119.529,42 €	78.590,85 €	16.334,15 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.644.179,33 €	1.874.136,30 €	1.073.333,30 €
Ricavi da Privati-Non Profit	610,50 €	12.479,15 €	6.662,00 €
Contributi pubblici	12.449,56 €	8.132,16 €	8.503,00 €
Ricavi da altri	27.243,97 €	19.302,13 €	2.780,39 €

Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	428.094,07 €	653.327,86 €	283.877,10 €
--	-----------------	-----------------	--------------

**Patrimonio:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	8.008,00 €	8.060,00 €	4.888,00 €
Totale riserve	1.162.062,00 €	1.146.400,00 €	369.251,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-94.079,00 €	16.148,00 €	21.577,00 €
Totale Patrimonio netto	1.075.991,00 €	1.170.608,00 €	395.716,00 €

**Conto economico:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	-94.079,00 €	16.148,00 €	21.577,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	14.781,19 €	9.100,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-93.951,00 €	29.040,00 €	27.378,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci soventori/finanziatori	52,00 €	52,00 €	52,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	5.883,00 €	6.136,00 €	3.640,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	416,00 €	468,00 €	572,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.694.386,00 €	3.156.007,00 €	1.824.336,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>

Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.976.170,00 €	2.184.285,00 €	1.339.504,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

## Capacità di diversificare i committenti

### *Fonti delle entrate 2020:*

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	370,83 €	115.163,15 €	115.533,98 €
Prestazioni di servizio	307.722,31 €	2.072.883,90 €	2.380.606,21 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	27.243,97 €	27.243,97 €
Contributi e offerte	12.449,56 €	5.000,00 €	17.449,56 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Da alcuni anni attraverso la partecipazione a bandi e progetti pubblicati da Fondazioni e altri Enti, abbiamo attivato percorsi sperimentali e di supporto alle nostre attività istituzionali. Inoltre, in funzione della propria peculiarità, la cooperativa collabora spesso con le altre cooperative appartenenti al Consorzio Solidarietà che spesso nei loro percorsi progettuali sperimentali finanziati da bandi e contributi prevedono l'avvio al lavoro di soggetti disabili. Tutti i bandi vengono condivisi all'interno dei singoli gruppi di lavoro interessati e pubblicati sul sito del Consorzio Solidarietà

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.**

Gli inserimenti lavorativi dei soggetti svantaggiati e l'assegnazione delle attività a soggetti deboli espulsi dal mercato del lavoro, vengono sperimentati nei servizi presso gli enti pubblici e in maggior parte nelle aziende private, coordinate dai soci del gruppo di lavoro, con estrema difficoltà in quanto le aziende profit non sono orientate a destinare dei servizi a questa tipologia di soggetti, a meno che non vengano offerti a prezzi stracciati, purtroppo come spesso effettuano le imprese concorrenti. Per arginare le difficoltà di tenuta degli inserimenti, siamo impegnati in una faticosa opera di inclusione sociale, sia all'interno che all'esterno, che funziona grazie al supporto di tanti i soci, che si mettono in campo per supplire alle differenze di abilità fra i soci, mentre la gestione societaria continua a tenere fermamente la linea di offrire i giusti prezzi di mercato ai clienti, anche al costo di rinunciare a delle commesse quando queste non sono sufficientemente remunerative.

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

**I Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa sociale Solidarietà Quattro per natura e storia combatte le discriminazioni, le disuguaglianze la corruzione.

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione**

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce in maniera ricorrente, per ogni evenienza.

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Azioni di sviluppo e di investimento con accurato controllo di gestione delle risorse economica, e ogni altra attività di ordinaria amministrazione, prevista dallo statuto sociale.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

